



<b>Objectifs</b>	Découvrir et savoir utiliser les outils de base de Microsoft Dynamics 365 - Aborder la sécurité et les rapports de Microsoft Dynamics 365
<b>Participants</b>	Toute personne souhaitant acquérir une base solide dans les fondamentaux de Dynamics 365
<b>Prérequis</b>	Aucune connaissances particulières
<b>Moyens pédagogiques</b>	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant -Ateliers individuels - Modalités d'évaluation : Ateliers (TP) pendant tout le long de la formation et Evaluation des acquis tout au long de la formation
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur
<b>Type de formation</b>	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
<b>Tarif inter-entreprise</b>	1900 € HT
<b>Durée</b>	2 jour(s) - 14 heure(s)
<b>Modalités et délais d'accès</b>	Formations accessibles sous 15 à 20 jours suite à votre demande. Un entretien initial doit être prévu avant votre entrée en formation.

**Code : NCI\_11T1U2V**

**Mis à jour le : 25 mars 2026**

### Programme :

#### Introduction à Microsoft Dynamics 365

Introduction  
Applications Dynamics 365  
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA)?  
Qu'est-ce que la réalité mélangée (RM)?  
Transformation numérique

Introduction  
Les avantages de Dynamics 365 Marketing  
Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing  
Génération et qualification de prospects  
Le voyage du client  
Segmentation  
Gestion des événements

#### Principes du cloud computing.

Introduction  
Qu'est-ce que le cloud computing?  
Avantages du cloud computing  
Conformité, conditions, et exigences  
Types de services dans le cloud  
Mise en œuvre  
Azure DevOps  
Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)  
Découvrir le centre administrateur de Pwr Platform

#### Introduction à Dynamics 365 Customer Service

Introduction  
Aperçu de Dynamics 365 Customer Service  
Gestion des comptes  
Gestion du cycle de vie d'un cas  
Articles de connaissances  
Omnicanal pour Dynamics 365 Customer Service  
Portails Power Apps  
Informations sur Dynamics 365 Customer Service

#### Introduction à Microsoft Dynamics 365 Sales

Introduction  
Automatisation des processus métiers avec Dynamics 365 Sales  
Gérer le processus et la filière de vente  
Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)  
Informations sur les ventes dans Dynamics 365  
Dynamics 365 Customer Voice  
Dynamics 365 Product Visualize

#### Introduction à Dynamics 365 Field Service

Introduction  
Avantages de Dynamics 365 Field Service  
Field Service connecté  
Programmation des ressources du service  
Optimisation de la programmation des ressources  
Field Service mobile  
Assistance à distance de Dynamics 365  
Dynamics 365 Guides

#### Introduction à Microsoft Dynamics 365 Marketing



#### **Introduction à Dynamics 365 Finance**

Introduction

Aperçu de Dynamics 365 Finance

Capacités essentielles de Dynamics 365 Finance

#### **Introduction à Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management**

Introduction

Aperçu de Dynamics 365 Supply Chain Management

Capacités essentielles de Dynamics 365 Supply Chain Management

Présentation de Dynamics 365

#### **Introduction à Dynamics 365 Business Central**

Introduction

Présentation de Dynamics 365 Business Central

Finance et budgétisation

Gestion de la chaîne logistique

Gestion de projet

Ventes et service

Quand devriez-vous utiliser Business Central plutôt que d'autres applications Dynamics 365?

#### **Introduction à Dynamics 365 Human Resources**

Introduction

Aperçu de Dynamics 365 Human Resources

Employé en libre-service

Gestion du personnel

Gestion des avantages

Progression des employés

#### **Introduction à Dynamics 365 Commerce**

Introduction

Présentation de Dynamics 365 Commerce

Gestion d'Omnicanal et Canal

Zones fonctionnelles de base de Dynamics 365 Commerce

Vente assistée

Merchandising et inventaire

Options de déploiement de Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Fraud Protection

#### **Reconnaître Dynamics 365 Security**

Introduction

Dynamics 365 cloud security

Bases de la sécurité dans le cloud

Comprendre la sécurité basée sur les rôles

Sécurité dans les applications de Finance and Operations

#### **Se connecter et analyser vos données dans Dynamics 365**

Introduction

L'utilisation de Microsoft Power Platform dans Dynamics 365

Les avantages du service de données communes

Rapport dans Dynamics 365

#### **Explorer les intégrations d'applications fondées sur des modèles à Dynamics 365 Customer Insights**

Introduction

Intégration à des applications Dynamics 365

Intégration à des produits Microsoft

Intégration à des applications tierces

Informations sur Dynamics 365 Customer

#### **Explorer les intégrations interapplications de Finance and Operations**

Introduction

Intégration à des applications Dynamics 365

Découvrez le cadre de gestion des données

Intégrations entre des produits Microsoft

Intégrations avec des applications de tiers

Explorer les capacités d'intégration aux systèmes externes