



| | |
|-------------------------------|---|
| Objectifs | Découvrir et savoir utiliser les outils de base de Microsoft Dynamics 365 - Aborder la sécurité et les rapports de Microsoft Dynamics 365 |
| Participants | Toute personne souhaitant acquérir une base solide dans les fondamentaux de Dynamics 365 |
| Prérequis | Aucune connaissances particulières |
| Moyens pédagogiques | 1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant -Ateliers individuels - Modalités d'évaluation : Ateliers (TP) pendant tout le long de la formation et Evaluation des acquis tout au long de la formation |
| Méthodes pédagogiques | Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur |
| Type de formation | Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants |
| Tarif inter-entreprise | 1900 € HT |
| Durée | 2 jour(s) - 14 heure(s) |

Code : NCI_11T1U2V

Programme :

Introduction à Microsoft Dynamics 365

Introduction
Applications Dynamics 365
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA)?
Qu'est-ce que la réalité mélangée (RM)?
Transformation numérique

Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing

Génération et qualification de prospects
Le voyage du client
Segmentation
Gestion des événements

Principes du cloud computing.

Introduction
Qu'est-ce que le cloud computing?
Avantages du cloud computing
Conformité, conditions, et exigences
Types de services dans le cloud
Mise en œuvre
Azure DevOps
Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)
Découvrir le centre administrateur de Pwr Platform

Introduction à Dynamics 365 Customer Service

Introduction
Aperçu de Dynamics 365 Customer Service
Gestion des comptes
Gestion du cycle de vie d'un cas
Articles de connaissances
Omnicanal pour Dynamics 365 Customer Service
Portails Power Apps
Informations sur Dynamics 365 Customer Service

Introduction à Microsoft Dynamics 365 Sales

Introduction
Automatisation des processus métiers avec Dynamics 365 Sales
Gérer le processus et la filière de vente
Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)
Informations sur les ventes dans Dynamics 365
Dynamics 365 Customer Voice
Dynamics 365 Product Visualize

Introduction à Dynamics 365 Field Service

Introduction
Avantages de Dynamics 365 Field Service
Field Service connecté
Programmation des ressources du service
Optimisation de la programmation des ressources
Field Service mobile
Assistance à distance de Dynamics 365
Dynamics 365 Guides

Introduction à Microsoft Dynamics 365 Marketing

Introduction
Les avantages de Dynamics 365 Marketing

Introduction à Dynamics 365 Finance

Introduction
Aperçu de Dynamics 365 Finance
Capacités essentielles de Dynamics 365 Finance



Introduction à Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

- Introduction
- Aperçu de Dynamics 365 Supply Chain Management
- Capacités essentielles de Dynamics 365 Supply Chain Management
- Présentation de Dynamics 365

Introduction à Dynamics 365 Business Central

- Introduction
- Présentation de Dynamics 365 Business Central
- Finance et budgétisation
- Gestion de la chaîne logistique
- Gestion de projet
- Ventes et service
- Quand devriez-vous utiliser Business Central plutôt que d'autres applications Dynamics 365?

Introduction à Dynamics 365 Human Resources

- Introduction
- Aperçu de Dynamics 365 Human Resources
- Employé en libre-service
- Gestion du personnel
- Gestion des avantages
- Progression des employés

Introduction à Dynamics 365 Commerce

- Introduction
- Présentation de Dynamics 365 Commerce
- Gestion d'Omnicanal et Canal
- Zones fonctionnelles de base de Dynamics 365 Commerce
- Vente assistée
- Merchandising et inventaire
- Options de déploiement de Dynamics 365 Commerce
- Dynamics 365 Fraud Protection

Reconnaître Dynamics 365 Security

- Introduction
- Dynamics 365 cloud security
- Bases de la sécurité dans le cloud
- Comprendre la sécurité basée sur les rôles
- Sécurité dans les applications de Finance and Operations

Se connecter et analyser vos données dans Dynamics 365

- Introduction
- L'utilisation de Microsoft Power Platform dans Dynamics 365
- Les avantages du service de données communes
- Rapport dans Dynamics 365

Explorer les intégrations d'applications fondées sur des modèles à Dynamics 365 Customer Insights

- Introduction
- Intégration à des applications Dynamics 365
- Intégration à des produits Microsoft
- Intégration à des applications tierces
- Informations sur Dynamics 365 Customer

Explorer les intégrations interapplications de Finance and Operations

- Introduction
- Intégration à des applications Dynamics 365
- Découvrez le cadre de gestion des données
- Intégrations entre des produits Microsoft
- Intégrations avec des applications de tiers
- Explorer les capacités d'intégration aux systèmes externes