



Microsoft MB-901, Les bases de Microsoft Dynamics 365

CRM / ERP

Objectifs	Découvrir et savoir utiliser les outils de base de Microsoft Dynamics 365 - Aborder la sécurité et les rapports de Microsoft Dynamics 365
Participants	Toute personne souhaitant acquérir une base solide dans les fondamentaux de Dynamics 365
Prérequis	Aucune connaissances particulières
Moyens pédagogiques	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant -Ateliers individuels
Méthodes pédagogiques	Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur
Type de formation	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
Tarif inter-entreprise	1540 € HT
Durée	2 jour(s) - 14 heure(s)

Code : NCI_11T1U2V

Programme :

Introduction à Microsoft Dynamics 365

Introduction
Applications Dynamics 365
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle (IA)?
Qu'est-ce que la réalité mélangée (RM)?
Transformation numérique

Principes du cloud computing.

Introduction
Qu'est-ce que le cloud computing?
Avantages du cloud computing
Conformité, conditions, et exigences
Types de services dans le cloud
Mise en œuvre
Azure DevOps
Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)
Découvrir le centre administrateur de Pwr Platform

Introduction à Microsoft Dynamics 365 Sales

Introduction
Automatisation des processus métiers avec Dynamics 365 Sales
Gérer le processus et la filière de vente
Avantages de la solution Microsoft Relationship Sales (MRSS)
Informations sur les ventes dans Dynamics 365
Dynamics 365 Customer Voice
Dynamics 365 Product Visualize

Introduction à Microsoft Dynamics 365 Marketing

Introduction
Les avantages de Dynamics 365 Marketing
Caractéristiques et fonctionnalités de Dynamics 365 Marketing
Génération et qualification de prospects
Le voyage du client
Segmentation
Gestion des événements

Introduction à Dynamics 365 Customer Service

Introduction
Aperçu de Dynamics 365 Customer Service
Gestion des comptes
Gestion du cycle de vie d'un cas
Articles de connaissances
Omnicanal pour Dynamics 365 Customer Service
Portails Power Apps
Informations sur Dynamics 365 Customer Service

Introduction à Dynamics 365 Field Service

Introduction
Avantages de Dynamics 365 Field Service
Field Service connecté
Programmation des ressources du service
Optimisation de la programmation des ressources
Field Service mobile
Assistance à distance de Dynamics 365
Dynamics 365 Guides