Microsoft MB-240, Mise en œuvre du module Field Service de Dynamics 365

CRM / ERP

Objectifs	Configurer les applications du service sur site - Gérer les ordres de travail - Programmer et répartir les ordres de travail - Gérer l'application mobile Dynamics 365 Field Service - Gérer les stocks et les achats - Implémenter « Connected Field Service with Azure IoT Hub » - Implémenter Microsoft Power Platform - Gérer des expériences client
Participants	Professionnels de l'informatique qui possèdent de l'expérience ou s'intéressent à fournir des solutions de Fiel Service à des clients sur une grande échelle
Prérequis	Avoir de bonnes connaissances et une expérience de Microsoft Dynamics 365 Customer Service - Avoir suivi la formation Microsoft MB-200, Les bases de Microsoft Power Platform et Dynamics 365
Moyens pédagogiques	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant - Ateliers individuels
Méthodes pédagogiques	Approche participative et interactive - Alternance d'apports théoriques et de mises en situation - Accompagnement personnalisé du formateur
Type de formation	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
Tarif inter-entreprise	2340 € HT
Durée	3 jour(s) – 21 heure(s)

Code : NCI_11P1Q2R

Programme :

Configurer le service sur site
Introduction à la configuration de Field Service
Créer et gérer des produits et des services
Configurer les codes fiscaux de votre organisation

Configuration de la programmation des ressources
Informations sur le mappage et l'emplacement
Configurer les composants des ressources
Définir les préférences du compte
Activer la localisation

Définir et configurer les ressources pouvant être réservées
Définir les ressources qui peuvent être réservées
Pools de ressources équipes et facilités
Créer des pools et des équipes
Gérer les dossiers des installations

Configurer les incidents
Créer un incident.
Utiliser des tâches de service
Programmer à l'aide des incidents

Gestion de l'inventaire et des ordres de travail
Configurer les ordres de travail Field Service.
Créer les bons de commande
Gérer les bons de commande
Planifier des ressources à l'aide des ordres de travail

Accords du service sur site
Utilisation d'accords Field Service
Configurer des réservations
Utiliser un accord pour planifier des ordres de travail
Configurer des factures
Générer des factures pour les clients

Inventaire et achats
Gérer les actifs des clients
Gérer l'inventaire
Achats et retours

Service sur site mobile
Présentation du client mobile
Installer et déployer des projets service sur site mobiles
Gérer les projets mobiles
Déployer un client mobile

Programmation des ressources universelles
Présentation et configuration de la planification universelle des ressources
Permettre les entités dans la programmation des ressources universelles
Personnaliser les entités pour la planification universelle des ressources

Gérer les options de la programmation
Configurer et utiliser le tableau de planification pour planifier des ressources
Planifier des éléments
Reprogrammer et substituer les ressources
Planification des équipes et des pools

WEDO 365 by NCI

Caen - Paris - Lyon - Rennes - Nantes - Le Havre - Nice - Montpellier - Lille - Toulon
Saint-Etienne - Toulouse - Montpellier - Bordeaux - Grenoble - Le Mans - Tours - Marseille
www.wedo365.fr - commercial@nci.fr - Tél : +33 (0)2 14 99 00 20