



Microsoft AB-730 : Transformer les flux de travail métier avec l'IA générative

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Objectifs	Acquérir les fondamentaux de l'IA générative et de l'IA responsable ; utiliser Microsoft Copilot Chat et formuler des invites efficaces ; exploiter Microsoft Copilot pour créer et affiner du contenu, analyser et visualiser des données, préparer et suivre des réunions, collaborer avec Pages et Notebooks, mobiliser des agents et déléguer des tâches en plusieurs étapes avec Copilot Cowork.
Participants	Professionnels des fonctions métier : marketing, ventes, opérations, gestion de produits, relation client, ressources humaines, finance, management et toute personne souhaitant améliorer sa productivité et rationaliser ses flux de travail grâce à l'IA générative.
Prérequis	Être familiarisé avec l'accès et l'utilisation de Microsoft 365 et disposer d'une expérience fonctionnelle de base des services Microsoft 365. Aucune compétence en développement n'est requise.
Moyens pédagogiques	1 poste par participant - 1 Vidéo projecteur - Support de cours fourni à chaque participant - Ateliers Individuels - Modalités d'évaluation : Ateliers (TP) pendant tout le long de la formation et Evaluation des acquis tout au long de la formation.
Méthodes pédagogiques	Exposés interactifs et démonstrations - Ateliers individuels et en groupe - Échanges d'expériences et de bonnes pratiques
Type de formation	Formation présentielle ou distancielle, selon les besoins et les contraintes des participants
Tarif inter-entreprise	700 € HT
Durée	1 jour - 7 heures
Modalités et délais d'accès	Formations accessibles sous 15 à 20 jours suite à votre demande. Un entretien initial doit être prévu avant votre entrée en formation.

Code : NCI_6ZACRYWU

Mis à jour le : 28 octobre 2026

Programme :

Module 1 - Préparer l'utilisation de l'IA générative au travail

Comprendre le fonctionnement général de l'IA générative et ses principaux usages professionnels.
Identifier les principes de l'IA responsable et adopter une démarche de vérification humaine.

Distinguer les modes et assistants Microsoft Copilot adaptés aux tâches métier.

Lab / Atelier : analyser un résultat généré, identifier les points à vérifier et produire une version améliorée, fiable et adaptée à un contexte professionnel. A

Module 2 - Prendre en main Microsoft Copilot Chat

Comprendre le positionnement de Microsoft Copilot Chat.
Accéder à l'environnement, naviguer dans l'interface et exploiter les principales fonctions.

Appliquer les bonnes pratiques de protection des données lors des échanges avec Copilot.

Lab / Atelier : réaliser une recherche métier dans Copilot Chat, structurer la réponse obtenue et contrôler les sources et informations sensibles.

Module 3 - Écrire des invites efficaces

Structurer une invite avec un objectif, un contexte, des attentes et un format de sortie.

Évaluer et améliorer une invite par itérations successives.

Personnaliser l'expérience avec les instructions et exploiter les

ressources de requêtes disponibles.

Lab / Atelier : transformer une demande métier imprécise en trois invites performantes, puis comparer et améliorer les résultats.

Module 4 - Travailler plus intelligemment avec Copilot Chat

Utiliser la conversation IA pour soutenir productivité, créativité et prise de décision.

Créer et collaborer avec Pages Copilot.

Découvrir les agents et leur contribution à la simplification des tâches et flux de travail.

Lab / Atelier : planifier un sommet client avec Copilot Chat, consolider les idées dans une Page Copilot et préparer les livrables de suivi.

Module 5 - Rédiger et affiner du contenu métier avec Microsoft Copilot

Créer un premier brouillon de document, message ou présentation.

Rechercher et rassembler des informations avec l'agent Researcher.

Réviser, adapter le ton, synthétiser et améliorer un contenu pour son public cible.

Lab / Atelier : produire une note de cadrage à partir d'un besoin métier, enrichir le contenu avec Researcher, puis créer une version exécutive.

Module 6 - Analyser et visualiser des données avec Microsoft Copilot

Analyser des flux de travail de données dans Excel avec Copilot.



Microsoft AB-730 : Transformer les flux de travail métier avec l'IA générative

**INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE**

Faire émerger des tendances, écarts et points d'attention.

Générer des insights avec l'agent Analyst et proposer une visualisation pertinente.

Lab / Atelier : analyser un jeu de données métier, formuler des questions d'analyse, produire une synthèse et recommander une visualisation exploitable.

Module 7 - Gérer les réunions et la collaboration avec Microsoft Copilot

Simplifier la préparation, l'animation et le suivi des réunions.

Identifier décisions, actions et points de vigilance.

Améliorer la collaboration avec Copilot Chat, Pages et Notebooks.

Lab / Atelier : préparer une réunion, générer un ordre du jour, synthétiser les éléments de suivi et organiser les connaissances dans un Notebook.

Module 8 - Déléguer des tâches multi-étapes avec Copilot Cowork

Choisir le bon outil d'IA selon la nature du travail.

Comprendre le fonctionnement et l'usage de Copilot Cowork.

Rédiger des demandes efficaces, contrôler l'exécution et tenir compte des garde-fous et limites.

Lab / Atelier : déléguer une tâche métier multi-étapes à Copilot Cowork, contrôler le plan proposé, examiner les actions et valider le résultat final.