

## **Politique générale d'NCI en matière de Protection des Données à Caractères Personnelles**

Chez NCI, nous accordons la plus grande importance à vos informations. La confidentialité est partie intégrante de nos services, dans le cadre de la protection des données que vous nous confiez.

Dans cette information sur notre Politique de Données à Caractère Personnel, nous expliquons quelles données NCI peuvent être amenées à être traitées pour votre compte, et celles que nous traitons pour notre propre compte afin d'assurer la fourniture de nos services. NCI propose une offre très large de produits et services : services d'hébergement, liens télécoms, outils de communication d'entreprise, développements et produits édités... Les informations dans le présent document s'appliquent aux services et produits eux-mêmes, à nos procédures pour les fournir, ainsi qu'à leurs sites web ou autres outils logiciels.

### **1. Quelles sont les personnes concernées par les données que nous traitons ?**

NCI est amenée à traiter les données à caractère personnel des publics suivants :

Les clients et prospects : au cours du processus commercial et de fourniture du service, nous utilisons les informations de contact et les contenus des échanges avec nos interlocuteurs. Les utilisateurs finaux des services NCI : les utilisateurs peuvent être dotés de comptes nominatifs, ils peuvent également publier ou générer des informations au cours de leur utilisation de ces services.

Les personnes concernées par les services de nos clients : NCI héberge des données dont certaines peuvent être personnelles, pour le compte des clients de nos clients. Sauf cas particuliers, NCI n'a pas accès au détail des données traitées qui restent à la seule discrétion de ses clients.

### **2. Quels types d'informations personnelles recueillons-nous ?**

NCI recueille les données, dont certaines sont personnelles, visant à permettre la fourniture et le bon fonctionnement de ses produits et services. Vous pouvez fournir ces données directement : lorsque vous prenez contact avec nous par divers moyens de communication, lorsque vous créez votre compte client auprès de votre interlocuteur commercial, lorsque vous souscrivez à un produit, lorsque vous créez ou demandez des comptes utilisateurs pour vos collaborateurs. Lorsque vous accédez à nos services en lignes. Nous en obtenons certaines en enregistrant votre manière d'interagir sur nos outils, par exemple en assurant la traçabilité des actions informatisées ou des demandes, pour la traçabilité légale. Cependant NCI ne collecte et n'utilise pas à d'autres fins que celles de vous fournir les services souscrits, les données que vous envoyez, publiez ou générez dans les outils et services que nous mettons à votre disposition : communications électroniques avec des tiers, flux réseaux ou données stockées/hébergées sur nos serveurs.

### 3. Que faisons-nous de ces informations ?

NCI utilise les données à caractère personnel recueillies dans le but de mener ses activités et d'assurer la fourniture de ses produits et services. Assurant un service de proximité, nous les utilisons pour communiquer avec vous : vous informer techniquement et administrativement sur les services qui vous sont rendus. Dans le cadre de nos actions commerciales nous vous proposerons d'informer votre entreprise sur nos services et d'inviter vos collaborateurs à des événements organisés par NCI. Nous utilisons les données relatives aux candidatures déposées auprès de notre service Ressources Humaines uniquement aux fins de nos activités de recrutement. Le fait de communiquer ces données vaut acceptation du stockage des informations fournies à votre initiative dans ce cadre par nos services RH. En aucun cas NCI n'utilise les données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles vous nous les avez confiées ou celles pour lesquelles elles ont été collectées. NCI n'utilise notamment pas ces données à des fins de revente de fichier à des tiers, de commercialisation des données, des constitutions de bases ouvertes (open data), ou de profilage. NCI ne met en œuvre aucun traitement massif des données à caractère personnel en vue d'une exploitation commerciale, d'analyse d'habitude d'achat ou d'analyse de marché.

### 4. À qui communiquons-nous vos informations ?

Dans le cadre des finalités suscitées, nous pouvons être amenés à communiquer les données à caractère personnel :

- A une société du groupe NCI,
- Aux membres du personnel d'NCI habilités à traiter cette information,
- A l'un de nos sous-traitants pour la fourniture du service concerné,
- A l'un de nos partenaires pour établir une communication ou effectuer une transaction que vous avez demandée ou autorisée,

Lorsque nous sommes autorisés à le faire afin de servir nos intérêts légitimes ; Dans les cas où la loi nous l'impose ou nous y autorise.

### 5. Par quels moyens assurons-nous la sécurité de vos informations ?

NCI veille à prendre toutes les mesures nécessaires à la sécurité des informations et des données que nous recueillons, que ce soit au niveau matériel, de protection électronique ou de gestion. Veuillez nous aider à assurer la sécurité de vos informations en vous abstenant d'utiliser un identifiant ou un mot de passe trop évident, en changeant régulièrement de mot de passe et en ne le communiquant à personne.

## 6. Que faire en cas de Violation de Données à Caractère Personnel ?

Si vous êtes témoin d'une violation de Données à Caractère Personnel concernant NCI ou un service que nous hébergeons pour un tiers, nous vous remercions de nous contacter rapidement. Pour les traitements dont NCI est responsable, NCI s'engage à vous informer de tout cas de violation de données sensibles vous concernant et à faire appel aux autorités compétentes selon les dispositions prévues par le règlement européen.

## 7. Avis destiné aux utilisateurs finaux

Les produits NCI sont conçus pour être utilisés par des entreprises et vous sont transmis par votre organisation. Votre organisation gère votre utilisation des produits et services NCI : Votre utilisation des produits NCI peut être soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant.

Lorsque vous utilisez ces produits, d'autres utilisateurs de votre réseau, ou votre administrateur, peuvent voir une partie de votre activité. L'ensemble des demandes concernant vos Données à Caractère Personnel doivent être adressées à votre administrateur ou votre délégué à la protection des données, seuls habilités à traiter l'ensemble des éléments vous concernant et à agir auprès d'NCI en la matière.

## 8. Avis destiné aux personnes concernées par les services de nos clients

NCI fournit des produits et services d'infrastructure (notamment réseaux, téléphonie, hébergement, produits logiciels), utilisés par ses clients pour fournir leurs propres services à leurs propres clients et utilisateurs. Si vous êtes un client, un utilisateur, ou une personne concernée par les services d'un organisme client d'NCI, alors l'exercice de vos droits doit être exercé auprès de cet organisme. NCI peut accéder aux données de ses clients hébergées dans ses Datacenters ou transitant dans ses réseaux lorsque nos clients en font la demande afin de produire le service attendu.